

แนวทางในการประพาศิตนทางจริยธรรม  
คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลจิว อำเภอห้วยแถลง  
จังหวัดนครราชสีมา

**สาระสำคัญของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น**  
**เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕**

ได้กำหนดให้พนักงานส่วนท้องถิ่นพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

**ก. จริยธรรมหลัก**

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขโดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ประพฤติปฏิบัติตน อยู่ในกรอบศีลธรรม อันดีและเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลอง ธรรมโปร่งใส และมีจิตสำนึกที่ดี

(๓) กล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ ที่ทำ สิ่งไม่ถูกต้อง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ ส่วนตัวหรือ เหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุสภาพร่างกาย สถานะของบุคคลหรือฐานะทาง เศรษฐกิจสังคม

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็น พนักงานส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปฏิบัติตน เป็น พลเมืองดีและดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

**ข. จริยธรรมทั่วไป**

(๑) ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

(๒) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่าและระมัดระวังไม่ให้เกิด ความเสียหาย (๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดี

(๔) มุ่งบริการประชาชน และแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และ เคารพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

(๕) จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(๖) ให้ข้อมูลข่าวสารข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างถูกต้องครบถ้วน และไม่บิดเบือน

(๗) เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่าง

ยั่งยืน

(๘) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(๙) ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลียงประมวลจริยธรรมนี้

คำอธิบายและตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม  
มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๑  
ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์  
และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> ส่งเสริมสนับสนุนและพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศโดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของ ประเทศชาติ การปฏิบัติตาม หลักศาสนา การเทิดทูน รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์รวมทั้งปฏิบัติตาม รัฐธรรมนูญ และกฎหมาย</p> <p><b>คำอธิบาย</b></p> <p><b>ยึดมั่น</b> หมายถึง ก. ยึดถืออย่างมั่นคงไม่เปลี่ยนแปลงง่าย ๆ เช่น ยึดมั่นในหลักการยึดมั่นในตัวบุคคล</p> <p><b>ส่งเสริม</b> หมายถึง ก. เกื้อหนุน ช่วยเหลือสนับสนุนให้ดีขึ้น</p> <p><b>สนับสนุน</b> หมายถึง ก. ส่งเสริม ช่วยเหลือ อุปการะ</p> <p><b>พิทักษ์</b> หมายถึง ก. ดูแลคุ้มครองรักษา หมายถึง ก. ระวัง เช่น รักษาสุขภาพดูแล เช่น รักษาทรัพย์สินสมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาไมตรี</p> <p><b>เทิดทูน</b> หมายถึง ก. ยกย่อง เชิดชูไว้เป็นที่เคารพ</p> <p><b>ต่อต้าน</b> หมายถึง ก. ปะทะไว้ต้านทาน ไว้สู้รบป้องกันไว้</p> <p><b>ปฏิบัติ</b> หมายถึง</p> <p>(๑) น. ฝ่ายตรงกันข้าม, ข้ามศึก, ศัตรู</p> <p>(๒) ว. ที่ตรงกันข้าม เช่น ฝ่ายปฏิบัติ</p>	<p><b>ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศฯ เช่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ และยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ</li><li>๒. ปกป้องดูแลผลประโยชน์และความมั่นคงของประเทศ ชาติ</li><li>๓. ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ</li><li>๔. ไม่แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่นเหยียดหยามหรือไม่กระทำการอันเป็นการทำลายความมั่นคงของชาติ รวมทั้งไม่กระทำ การอันเป็นการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความ เสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ</li><li>๕. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา</li><li>๖. ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี</li><li>๗. ยกย่อง เชิดชู สถาบันพระมหากษัตริย์</li><li>๘. ไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครอง ระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข</li></ol>

### มาตรฐานทางจริยธรรม

#### ข้อที่ ๒ ชื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่ดี แลรับผิดชอบต่อหน้าที่

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตาม ทำนองคลองธรรมมีจิตสำนึกที่ดี โดยมีความสุจริตใจ เป็นที่ตั้งและมีความพร้อมรับการตรวจสอบและรับผล จากการ กระทำของตน</p> <p><b>คำอธิบาย</b> ชื่อสัตย์ หมายถึง ก.ประพฤติตรงและจริงใจไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกงและไม่หลอกลวง ความชื่อสัตย์ (วิกิพีเดีย ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง แง่มุมหนึ่งของ ศีลธรรม แสดงถึง คุณลักษณะทางบวกและคุณธรรม เช่นความชื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจและความตรงไปตรงมาพร้อมด้วยความ ประพฤติตรง ตลอดจน การงดเว้นการโกหก การคดโกง หรือการลักขโมยเป็น ต้น ยิ่งไปกว่านั้น ความชื่อสัตย์ยัง หมายถึงความน่าไว้วางใจ ความภาคภูมิใจความเป็นธรรมและ ความบริสุทธิ์ใจอีกด้วยความชื่อสัตย์ (โครงการศึกษาและ พัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึงการปฏิบัติให้ถูกต้องตาม กฎหมายกฎข้อบังคับทั้งหลาย ไม่คดโกง ไม่ลักขโมย ไม่เอาของหลวงมาเป็นของตนแต่ความชื่อสัตย์ต่อ กฎระเบียบหรือ</p>	<p><b>ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี แลรับผิดชอบต่อหน้าที่</b> เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมาไม่กระทำ การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ในงานหรืออาชีพของตน</li><li>๒. ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย</li><li>๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้องรวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ</li><li>๔. กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ และพร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึงรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและ ชอบธรรมกล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจาก การกระทำของตนเอง</li><li>๕. มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและ ยินดีแก้ไข</li></ol>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ข้อบังคับเท่านั้นอาจไม่เพียงพอ นักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีจิตสำนึกของ ความซื่อสัตย์อยู่ตลอดเวลาไม่หาทางตีความกฎหมาย หรือ ข้อบังคับให้ตนเองสามารถ คอร์รัปชั่นได้</p> <p><b>สุจริต</b> หมายถึง น. ความประพฤติชอบ</p> <p><b>สุจริตใจ</b> หมายถึง ว. บริสุทธิ์ใจ จริ่งใจ เช่นเขาช่วยเหลือ เด็กคนนั้นด้วยความสุจริตใจไม่ได้หวังสิ่งตอบแทน</p> <p><b>มโนสุจริต</b> หมายถึงความประพฤติชอบทางใจ มี ๓ อย่าง ได้แก่ความไม่โลภอยากได้ของ ของผู้อื่น</p> <p>๑ ความไม่พยายาบาท ๑ ความเห็นถูกต้องตามทำนองคลองธรรม ๑ <b>จิตสำนึก</b> หมายถึง น. ภาวะที่จิตตื่นและรู้ตัวสามารถตอบสนองต่อสิ่งเร้าจากประสาทสัมผัส ทั้ง ๕ คือ รูป เสียง กลิ่น รสและสิ่งที่สัมผัสได้ ด้วยกายรับผัสสะ หมายถึง ก.ยอมรับผลทั้งที่ดีและไม่ดี ในกิจการที่ตนได้ทำลงไปหรือที่อยู่ในความดูแล ของตน เช่นสมุห์บัญชีรับผัสสะเรื่องเกี่ยวกับ การเงิน ความรับผัสสะ(โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน,สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง ความรับรู้หรือความตระหนักในภาระหน้าที่ของตนว่ามีอะไรบ้างมีขอบเขตมาก น้อยเพียงใด และถ้ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นก็จะต้อง ยอมรับผิด</p>	<p>๖.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงหลักสำคัญในการปฏิบัติตามหลักสิทธิ มนุษยชนในงานของตนเช่น เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ โดยไม่ก่อให้เกิด ผลเสียต่อองค์กรที่สังกัด</p> <p>๗. อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เย้ายวน โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี</p> <p>๘. ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน และของทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตนหรือพวกพ้อง</p> <p>๙.ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะแก้ไขหรือปรับปรุงเมื่อพบข้อผิดพลาดโดยเร็วที่สุด</p> <p>๑๐. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมาและให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วนเพียงพอ</p> <p>๑๑. ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการ เพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว</p> <p>๑๒. ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สิน สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม</p> <p>๑๓. ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มารวมทั้งการไม่ใช้สิ่งของวัสดุ อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือผิด กฎหมาย</p> <p>๑๔. ไม่เลียดหรือปฏิเสธความรับผิดชอบไม่กล่าวโทษผู้อื่น เมื่อเกิดข้อผิดพลาด</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ความพร้อมรับผิด (คู่มืออบรมวิทยากรการป้องกันทุจริต โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลใน สถานศึกษา “ป้องกันการทุจริต”, สพฐ. และสำนักงาน ป.ป.ช.) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ ของรัฐ หน่วยงานซึ่งยึดหลักด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยคำนึงถึง ความถูกต้องตามกฎหมาย จรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมี ประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ แสดงถึงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถพฤติกรรมตามค่านิยม ชื่อสัตย์รับผิดชอบ (รายงานการวิจัยกรณีศึกษาบุคคล ตัวอย่าง และเครื่องชี้ วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗) หมายถึง การที่ข้าราชการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยการทุ่มเทกำลังกายสติปัญญา และเวลาให้แก่ทางราชการ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ตรงตามกำหนดเวลาและตรงตาม การ นัดหมายมีความเสียสละในการปฏิบัติงานที่ บางครั้งอาจ ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากหน้าที่หรือเวลา ราชการ ทั้งนี้ เพื่อผลประโยชน์ของทางราชการ หรือ ประชาชนไม่นำ ทรัพยากรของทางราชการมาใช้ เป็น ของส่วนตัว และแสดง พฤติกรรมที่คงไว้ซึ่งเกียรติของ ข้าราชการโดยไม่โอนอ่อน ต่อความ ทุจริตหรือผู้มี</p>	<p>๑๕. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจระมัดระวัง ถูกต้อง รักษาผลประโยชน์สาธารณะอย่างเต็ม ค ความสามารถ</p>

**มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๓**  
**กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม**

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นคัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง</p> <p><b>คำอธิบาย</b> กล้า หมายถึง ก. ไม่กลัว, ไม่ครั่นคร้าม ถูกต้อง หมายถึง ก. ไม่ผิด เช่น คำตอบ ถูกต้อง ชอบธรรม หมายถึง ว. ถูกตามหลักธรรม ถูกตามมติชนนิยม ชอบ หมายถึง (๑) ก. ถูกต้อง เช่น คิดชอบ ชอบแล้ว (๒) ก. เหมาะ เช่น ชอบด้วยกาลเทศะ (๓) ก. มีสิทธิ์ เช่น ชอบที่จะทำได้ ทำนอง หมายถึง น. ทาง, แบบ , แบบอย่าง, เช่น ทำนองคลองธรรม ทำนองเดียวกัน คลองธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะ ในราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การยึดมั่น ในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และ จริยธรรม (คู่มือการกำหนดสมรรถนะใน ราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง การดำรงตนและการประพฤติ ปฏิบัติตนในวิถีแห่งความ ดีงาม ความถูกต้อง ทั้งในกรอบของ กฎหมายคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เพื่อ</p>	<p><b>กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม</b> เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม</li> <li>๒. รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบาย สิ่งที่ได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง</li> <li>๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็น การกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน</li> <li>๔. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงาน การทุจริต ประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย</li> <li>๕. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือ ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม</li> <li>๖. ไม่หลีกเลี่ยงกฎหมายหรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น</li> <li>๗. ปฏิบัติงานตามหลักวิชาตาม หลักการ และ จรรยาบรรณ โดยไม่ ประนีประนอมกับความเลวไม่หัววันเกรงต่อ การข่มขู่หรืออิทธิพลใด ๆ</li> <li>๘. ให้อภัยแก่ผู้กระทำผิดดี และกล้าลงโทษ ผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม</li> <li>๙. ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมในทาง ศีลธรรม ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณี หรือละเมิดกฎหมาย เช่น การสร้างความเสียหาย แก่ชื่อเสียงและทรัพย์สิน การมีไว้ซึ่งสื่อลามก</li> </ol>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ภาพลักษณ์ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง และเกียรติยศของความเป็นข้าราชการที่ดีพฤติกรรมตามค่านิยมกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการที่กล้าต้านทานกับอิทธิพลหรือผลประโยชน์ทั้งที่มาจากภายในหน่วยงานเองหรือจากภายนอกที่จะทำให้ข้าราชการผู้นั้นปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบกฎเกณฑ์ หรือหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของตน ทั้งกล้าที่จะพูดและกระทำเพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ เมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง และพยายามหลีกเลี่ยงไปจากสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด ซึ่งรวมถึงการหาความช่วยเหลือจากผู้มีอำนาจกว่าเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ไม่ถูกต้องขึ้น</p>	<p>อนาจาร การส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นการรบกวนสร้างความรำคาญหรือเป็นการโฆษณา สินค้าธุรกิจและบริการ นอกเหนือจากราชการกำหนดรวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์หรือสื่อที่ไม่เหมาะสมขณะทำงานท เช่นการเล่นพนันออนไลน์ การเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมหรือดูหนังออนไลน์</p> <p>๑๐. ใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุผลในการตัดสินใจกระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชน เป็นสำคัญ กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ชอบธรรม เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ไม่ทำผิดระเบียบ กฎหมาย แม้ผู้บังคับบัญชา จะสั่งให้ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องก็กล้าที่จะคัดค้าน ตรวจสอบตาม กระบวนการ</li><li>๒. บันทึกการคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องไว้ ในรายงานการประชุมหรือในการเสนอเรื่องแล้วแต่กรณี</li></ol>



### มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> คิดถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความ เสียสละ และมีจิตสาธารณะในการ ปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมี ลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ ส่วนบุคคลและประโยชน์ ส่วนรวม</p> <p><b>คำอธิบาย</b> คิดถึง หมายถึง ก. นึกถึง นึกถึงด้วยใจผูกพัน ประโยชน์ส่วนรวม (วิกิพจนานุกรม ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒) หมายถึง (๑) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่คนส่วนใหญ่ในกลุ่ม ๆ หนึ่ง, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนั้น (๒) น. สิ่งที่เป็นผลดีแก่ประชาชนส่วนใหญ่, ภาวะที่เกิดผลดีเช่นนั้น (๓) น. (กฎหมาย) ประโยชน์อันเกิดจากการ จัดทำบริการสาธารณะหรือการจัดให้มีสิ่ง สาธารณูปโภค, ภาวะที่เกิดประโยชน์เช่นนั้น (๔) น. (กฎหมาย, ไทย) ประโยชน์ต่อ สาธารณะ หรือประโยชน์อันเกิดจากการ จัดทำบริการ สาธารณะหรือกรจัดให้มีสิ่ง สาธารณูปโภคหรือ ประโยชน์อื่นใดที่เกิด จากการดำเนินการหรือ การกระทำซึ่งมี ลักษณะเป็นการส่งเสริมหรือ สนับสนุน ประชาชนเป็นส่วนรวม)</p>	<p><b>คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ เช่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การ งานไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจาก ตำแหน่งหน้าที่ เช่น ไม่ใช้ความสนิทส่วนตัว ปูนบำเหน็จพิเศษแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา</li><li>๒.ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวม ต้อง เสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างการผูกมัดหรือรับว่า จะ ดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ ของตนโดยจงใจ</li><li>๓. มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากรและเวลา ของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อ ส่วนรวมในงานและอาชีพของตน</li><li>๔. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติ หน้าที่ โดยคิดถึงความผาสุกและประโยชน์ ส่วนรวมของประชาชน</li><li>๕. ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน คู่มือแนวทางการจัดการ ผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน</li><li>๖. หลีกเลียงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะ ได้ ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน</li></ol>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ประโยชน์ส่วนรวม (หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา : การคิดแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร.ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑) หมายถึง หรือผลประโยชน์สาธารณะ ประโยชน์ ของชุมชนโดยรวม ไม่ใช่ผลรวม ของประโยชน์ของปัจเจกบุคคล และไม่ใช่ ผลประโยชน์ของกลุ่มชน ประโยชน์ส่วนตัว (หลักสูตรด้านทฤษฎีการศึกษา : การคิดแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม, ดร.ดำรงค์ ชลสุข, ๒๕๖๑ หมายถึง ผลประโยชน์ที่ บุคคลได้รับ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ของ ตนหา ผลประโยชน์จากบุคคล หรือกลุ่ม บุคคลมีทั้ง ที่เกี่ยวกับเงินทองและไม่ได้ เกี่ยวกับเงินทอง เช่น ที่ดิน หุ่น ตำแหน่ง หน้าที่ สัมปทาน ส่วนลด ของขวัญหรือสิ่งที แสดงน้ำใจ ไมตรี อื่น ๆ การ ลำเอียงการ เลือกปฏิบัติ เป็นต้น ผลประโยชน์ส่วนตน (คู่มือป้องกัน ผลประโยชน์ ทับซ้อน, สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง, ๒๕๖๐) หมายถึง ผลประโยชน์ส่วน บุคคลซึ่ง ผลประโยชน์นี้อาจเป็นตัวเงินหรือทรัพย์สิน อื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ได้รับพึงพอใจ เกี่ยวกับเงินทอง เช่น ที่ดิน หุ้น ตำแหน่ง หน้าที่ สัมปทาน ส่วนลด ของขวัญ หรือ สิ่งทีแสดงน้ำ ใจ ไมตรีอื่น ๆ การลำเอียง การเลือก ปฏิบัติ เป็นต้น ผลประโยชน์ส่วนตน (คู่มือป้องกัน ผลประโยชน์ ทับซ้อน, สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, ๒๕๖๐) หมายถึง ผลประโยชน์ส่วนบุคคล ซึ่ง ผล ประโยชน์นี้อาจเป็นตัวเงินหรือทรัพย์สิน อื่น ๆ รวมถึงผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ทำให้ผู้ได้รับพึงพอใจ</p>	<p>๗. มีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็น ปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ ถึงสิทธิและ หน้าที่ในความรับผิดชอบ ๘.มี ส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานหรือ กิจกรรม ของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนให้ เข้มแข็ง</p> <p>๘. ตัดสินใจและกระทำใด ๆ บนพื้นฐานของ หลักการ กฎหมายหลักคุณธรรมที่ชอบธรรม โดยยึดหลักเหตุผลของสาธารณะประเทศชาติและ มนุษยธรรม</p> <p>๑๐. สร้างความมั่นใจต่อสาธารณชนว่าการกระทำ ของเราไม่ถูกกระทำโดยผลประโยชน์แลความสัมพันธ์ ส่วนตัว</p> <p>๑๑. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการ ตัดสินใจใดๆของตนหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานใน หน้าที่ราชการ</p> <p>๑๒. หลีกเลียงกิจกรรมใดๆที่ทำให้องค์กรหรือ บริการของรัฐเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำให้ประชาชน ขาด ความไว้วางใจ</p> <p>๑๓. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ ส่วนตน ไม่ว่าจะ เป็นของขวัญรางวัล หรือผลประโยชน์ ในรูปแบบใดๆและยึดคำแนะนำเกี่ยวกับการรับ ของขวัญของกำนัล การรับรองแขกและจัดการกับ ผลประโยชน์ทับ ซ้อน</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ผลประโยชน์ทับซ้อน (ชุดความรู้การเฝ้าระวัง การทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ, สำนักงาน ป.ป.ช.) หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำ การใด ๆ ตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ แต่กลับเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรม หรือการดำเนินการที่เอื้อผลประโยชน์ให้กับ ตนหรือ พวกพ้องทำให้การใช้อำนาจหน้าที่ เป็นไปโดยไม่สุจริต ก่อให้เกิดผลเสียต่อ ภาครัฐผลประโยชน์ทับซ้อน (คู่มือการ พัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๔) หมายถึงสถานการณ์หรือการ กระทำของบุคคล ไม่ว่าจะป็นนักการเมือง ข้าราชการ พนักงาน บริษัทหรือผู้บริหารมี ผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจน ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่งนั้นรับผิดชอบอยู่และส่ง ผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>กล่าวคือการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐตัดสินใจหรือปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่งของตนอันก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อตนเองหรือพวกพ้องมากกว่าประโยชน์ส่วนรวมซึ่ง การกระทำนั้น อาจเกิดขึ้นอย่างรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาและไม่เจตนา ซึ่งมีรูปแบบ ที่หลากหลาย จนกระทั่งกลายเป็นสิ่งที่ปฏิบัติกันทั่วไปโดยไม่เห็นว่า เป็นความผิด เช่น การรับสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะการ จ่ายเงินตอบแทน เพื่อให้ตนเองได้เลื่อนตำแหน่ง</p>	

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>ผลประโยชน์ทับซ้อน (การขัดกันแห่งผลประโยชน์และมาตรา ๑๐๐ โดย ดร.กำชัย จงจักรพันธ์, สำนักงาน ป.ป.ช., ๒๕๕๕)</p> <p>หมายถึง สภาวการณ สถานการณ หรือข้อเท็จจริงที่บุคคลมีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องใช้อดุลพินิจ ปฏิบัติหน้าที่หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด ตามอำนาจหน้าที่เพื่อส่วนรวม เพื่อหน่วยงาน หรือเพื่อองค์กร แต่ตนเองผลประโยชน์ส่วนตน เกี่ยวข้องอยู่ในเรื่องนั้น ๆ จิตสาธารณะ หมายถึง (๑) น. (Public mind, Public consciousness) คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มองเห็นถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม แล้วรู้สึกอยาก เข้าไปมีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา หรือเกิดความเดือดร้อน โดยรู้ถึงสิทธิ และหน้าที่ในความรับผิดชอบ พร้อมลงมือ ปฏิบัติร่วมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่สังคมของเราร่วมกับผู้อื่น หรือเรียกง่ายๆ ว่าเป็นน้ำใจของคนที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่ง กันและกัน ในสังคมด้วยความเต็มใจโดยไม่หวัง ผลใด ๆ ตอบแทน (๒) น. ความรู้สึกตระหนักของบุคคลถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมทำให้เกิดความรู้สึกที่ปรารถนา จะร่วมและมีส่วนช่วยเหลือสังคม</p>	

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b></p> <p>มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผล สัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่า ในการใช้ทรัพยากรของรัฐ คำอธิบายมุ่ง หมายถึง</p> <p>ก. ตั้งใจ เช่น มุ่งทำความดี, ตั้งหน้า</p> <p>เช่น มุ่งศึกษาหาความรู้ ผล หมายถึง</p> <p>(๑) น. สิ่งที่เกิดจากการกระทำ เช่น ผลแห่งการ ทำดี ผลแห่งการทำชั่ว</p> <p>(๒) น. ประโยชน์ที่ได้รับ สัมฤทธิ์หมายถึง</p> <p>น. ความสำเร็จในความสำเร็จผล</p> <p>การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (คู่มือกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน : คู่มือสมรรถนะหลัก, สำนักงาน ก.พ.) หมายถึง ความมุ่งมั่น และตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ ราชการ ให้ดี ให้มีประสิทธิภาพ หรือให้สูงเกินกว่ามาตรฐานที่มีอยู่</p>	<p><b>มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น</b></p> <p>๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทนเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ทันตามกำหนดเวลาโดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่า ทั้งใน ส่วนของการใช้เงิน เวลา และทรัพยากรอย่าง ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๒.แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น</p> <p>๓. ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็น อุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการใฝ่หา ความรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนา ตนเองและสร้างสรรค์งานเพื่อส่วนรวม รวมทั้ง พยายามรักษา มาตรฐานการทำงาน</p> <p>๕. รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มี เหตุผลพร้อมที่จะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผล และอธิบายเหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p>

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p>การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (โครงการศึกษาและพัฒนาแบบประเมินจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๓) หมายถึง ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่าน มาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ ที่ ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึง การสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทาย ชนิดที่ไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน โดยเฉพาะการบริหารงานภาครัฐในปัจจุบันเน้นผลสัมฤทธิ์ ของการปฏิบัติงานเป็นสำคัญโดยในบางครั้ง ก็จะต้องพิจารณาตัดสินตอนบางอย่างที่ไม่จำเป็น ทิ้งไปบ้าง เพื่อรังสรรค์งานที่มีคุณค่าและคุณประโยชน์อย่างแท้จริง</p> <p>พฤติกรรมตามค่านิยมมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน(รายงานการวิจัย กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๕๗) หมายถึงการปฏิบัติงานของข้าราชการที่มุ่งให้เกิดความสำเร็จ ในงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ของงาน เป็นหลักซึ่งแสดงออกโดย การตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ทั้ง เป้าหมายใหญ่และแยก ออกเป็นเป้าหมายย่อย มีการจัดสภาพที่จะเอื้อต่อ ความสำเร็จในงาน และจัดสภาพที่ขัดขวางการทำงานให้ สำเร็จรวมถึงการฟันฝ่าอุปสรรคทุกอย่างที่ขวางกั้นปฏิบัติงาน อย่างรอบคอบโดยใช้ ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่าซึ่ง รวมถึง ทรัพยากรบุคคลงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ วิธีการ และเวลามีการประเมินติดตามการปฏิบัติงานเป็นระยะ และมี การปรับปรุงงานที่ทำและกระบวนการทำงานเพื่อให้งานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในที่สุดสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุ เป้าหมาย</p>	<p>๖. เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงาน กับทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจ ในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกัน เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>๗. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ ในการทำงาน ที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย</p> <p>๘. มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย</p> <p>๙. จัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จและขจัดสภาพที่ขัดขวางต่อการทำงาน เช่น การทำ ๕ส, การจัดระเบียบแผนงาน, การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน</p> <p>๑๐. ปฏิบัติงานและพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง</p> <p>๑๑. ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงานตลอดจน กฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรม หรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในหน่วยงานโดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ</p> <p>๑๒. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รักษาสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</p>

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๖ ปฏิบัติหน้าที่อย่าง  
เป็นธรรม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึก หรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุสภาพร่างกาย สถานะ ทางเศรษฐกิจ สังคม</p> <p><b>คำอธิบาย</b> เป็นธรรม หมายถึง ว. ถูกต้อง ปฏิบัติ หมายถึง</p> <p>(๑) ก. ดำเนินการไปตามระเบียบแบบแผน เช่น ปฏิบัติราชการกระทำเพื่อให้เกิดความชำนาญ เช่น ภาคปฏิบัติ</p> <p>(๒) ก. กระทำตาม เช่น ปฏิบัติตามสัญญา</p> <p>(๓) ก. ประพฤติ เช่น ปฏิบัติสมณธรรม ปฏิบัติต่อกันเที่ยงธรรม หมายถึง ว. ตั้งตรงด้วยความเป็นธรรม</p> <p><b>อคติ</b> หมายถึง น. ความลำเอียง มี ๔ อย่าง คือ</p> <p><b>ฉันทาคติ</b> = ความลำเอียงเพราะรัก โทสาคติ = ความลำเอียงเพราะโกรธ ภยาคติ = ความลำเอียง เพราะกลัว โมหาคติ = ความลำเอียงเพราะเขลา (ป.)</p> <p>พฤติกรรมตามค่านิยมไม่เลือกปฏิบัติ (รายงานกรวิจัยกรณีศึกษารายบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่, สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๗) หมายถึง การที่ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่หรือ ให้บริการแก่ผู้ที่มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกว่าเป็นข้าราชการหรือคนทั่วไป ไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ ศาสนาฐานะทางเศรษฐกิจ ระดับความรู้ และความใกล้ชิด ให้บริการด้วย ความสะดวก ถูกต้องรวดเร็ว ทันกับสถานการณ์ อย่างมีน้ำใจ เมตตา กรุณา และเอื้อเฟื้อกรณีมีเหตุ จำเป็นหรือเหตุฉุกเฉินที่ต้องบริการให้ผู้ใดก่อนก็สามารถอธิบายเหตุผลให้ผู้รับบริการคน</p>	<p><b>ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</b> เช่น</p> <p>๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ ในเรื่องต่าง ๆ โดยในกรณีทั่วไปต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะทาง เศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อทาง การเมือง สำหรับ ในกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน หรือมีเหตุจำเป็น ต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครอง อย่างมีเหตุมีผลเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือผู้ด้อยโอกาส หรือหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและเดินทางลำบากก็ต้องอธิบายความจำเป็น ให้แก่ ผู้รับบริการคนอื่นๆที่รออยู่รับทราบทั่วกัน</p> <p>๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสรักษา ประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคนเท่าที่จะทำได้ใส่ใจ ผู้อื่นจากใจจริงแสดงออกถึงความห่วงใย เคารพ ศักดิ์ศรีของทุกคนทุกบทบาทปฏิบัติต่อทุกคนอย่าง ให้เกียรติ</p>

### มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

คำอธิบาย	ตัวอย่างพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<p><b>หลักการ</b> ดำรงตนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตด้วยการรักษาเกียรติศักดิ์ของความเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐรวมทั้งปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย</p> <p><b>คำอธิบาย</b> ดำรง หมายถึง</p> <p>(๑) ก. ทรงไว้, ชูไว้, ทำให้คงอยู่, เช่น ดำรงวงศ์ ตระกูล ดำรงธรรม, คงอยู่ เช่น ประเทศชาติ จะดำรงอยู่ได้ด้วยความสามารถ (๒) ว. ตรง, เทียง, มั่นคง, เช่น ไผทของไทย ทุกส่วน อยู่ดำรงคงไว้ได้ทั้งมวล (แปลมาจาก ตรง) แบบอย่าง หมายถึง น. ตัวอย่างที่จะอ้างเป็น บรรทัดฐานได้ รักษา หมายถึง ระวัง เช่น รักษาสุขภาพ ดูแล เช่น รักษาทรัพย์สินสมบัติ, ป้องกัน เช่น รักษาบ้านเมือง สงวนไว้ เช่น รักษาความสะอาด รักษาไมตรี ภาพลักษณ์ หมายถึง น. ภาพที่เกิดจากความนึกคิดหรือที่คิดว่าควรจะเป็น เช่น นั้ นั้ จินภาพ (อ. image) ดำเนิน หมายถึง ก. เป็นไป เช่น การประชุม ดำเนินไปด้วยดี, ทำให้เป็นไป, เช่น ดำเนินงานดำเนินการ ดำเนินชีวิตชีวิต หมายถึง น.ความเป็น, ตรงข้าม กับความตาย เกียรติศักดิ์ หมายถึง น. เกียรติ, เกียรติตามฐานะของแต่ละบุคคล</p>	<p><b>ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ เช่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา จรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ เบียดเบียนตนเองเบียดเบียนผู้อื่นไม่เอาเปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li><li>๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมายและมีวินัย</li><li>๓. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติคุณศักดิ์ศรีและชื่อเสียงแห่งอาชีพและทางราชการ</li><li>๔. ดำรงตนอย่างเหมาะสมศรัทธาและเคารพต่อวิชาชีพของตน</li><li>๕. พัฒนาตนเองให้มีความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียรประหยัดไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะของตน</li><li>๖. รับรู้ถึงความสามารถของตนมองโลกในแง่ดีมีความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูลเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น</li><li>๗. ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทยเพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน</li><li>๘. เผชิญปัญหาอย่างรู้เท่าทัน และควบคุมอารมณ์ มีสติสัมปชัญญะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีที่เหมาะสม</li><li>๙. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการธำรงศักดิ์ด้วยความถูกต้องชอบธรรมอุทิศร่างกายแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลสำเร็จเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย</li><li>๑๐. สำนึกอยู่เสมอในการเป็นข้าราชการที่จะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ ศรัทธาของประชาชน</li></ol>



แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑. ยึดมั่นในจริยธรรม และยืนหยัด กระทำ ในสิ่งที่ถูกต้องและเป็น ธรรม	ตระหนัก และยึดมั่นในคุณ ความดี และประพฤติปฏิบัติ ตนให้สอดคล้อง กับ คำสอน หรือหลักปฏิบัติของศาสนา และ ให้เหมาะสม ในฐานะที่ เป็นข้าราชการ ปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักความ ถูกต้อง ตามหลักกฎหมาย หลัก วิชาการ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่โดย กล้า แสดงความคิดเห็น หรือ ทักท้วงเมื่อพบว่ามีกร กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ ที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการ และการเป็น ข้าราชการ ที่ดี	ประพฤติปฏิบัติตนตามความ พึงพอใจส่วนตัวโดยไม่ คำนึงถึงหลักและคำสอน ของศาสนา หรือความ เหมาะสม ในการ เป็น ข้าราชการที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ โดย ไม่คำนึง ถึงหลัก กฎหมาย หลักวิชาการ และ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
๒. มีจิตสำนึกที่ดีและ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รอบคอบรวดเร็วเต็มกำลัง ความและกล้ารับผิดชอบต่อ ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจาก การ ปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งพร้อมรับกร ตรวจสอบจากบุคคลหรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการ ตรวจสอบเสียสละและอุทิศตน ในการทำงาน	ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็น ธรรมประพฤติปฏิบัติตนและ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึง ความ เสียหายที่ อาจเกิดขึ้น ต่องานต่อองค์กรต่อรัฐบาล ต่อประชาชนหรือประเทศชาติ ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำ ที่ขาดความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความล่าช้า หรือไม่โปร่งใส

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
<p>๓. แยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่ง หน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วน รวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน</p>	<p>ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ ของราชการ ประชาชนหรือ ประเทศชาติเป็นหลัก</p>	<p>ใช้ความ รู้สึกส่วนตัว ในการปฏิบัติ หน้าที่ หรือมือคึดต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน ต่อองค์กรต่อรัฐบาลหรือต่อประชาชน ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิด ประโยชน์ ของตัวเอง มากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่นำความคิดเห็นส่วนตัว มาใช้ปะปนกับการปฏิบัติหน้าที่</p>
<p>๔. ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>ละเว้นการเรียกรับหรือ ดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะ ให้ตนเองได้รับประโยชน์ ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับหรือดำเนินการอื่นใด เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลง ประโยชน์โดยมิ ชอบให้ตนเอง หรือบุคคลอื่นใช้อำนาจหน้าที่กลั่นแกล้ง ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตน</p>

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๕. เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา	ตระหนัก เคารพและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญในฐานะประชาชนชาวไทยปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามที่ รัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกำหนด และทักท้วงเมื่อพบว่ามีกากระทำ ที่ไม่สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญหรือ	ใช้ช่องว่างของกฎหมาย/ระเบียบกระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต กระทำการละเว้นหรือละเมิดกฎหมายทั้งในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตส่วนตัวปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกากระทำ ที่เป็นการละเว้นหรือละเมิดการปฏิบัติ ตาม รัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ ประชาชนโดยมี ทัศนคติที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม	ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความ เป็นธรรม ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในเรื่องนั้นๆจะได้รับทั้งทางตรง และทางอ้อมให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ ผู้มาติดต่อราชการ ด้วยทัศนคติที่ดี สุภาพ และสร้าง ความประทับใจให้แก่ ประชาชน ผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใสใจจริง	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชื่อส่วนตัว ทาง การเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติ ราชการในเรื่องต่างๆ แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึง หน้าที่ความ รับผิดชอบในฐานะที่เป็น ข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลาง ทาง การเมืองมีอคติในการปฏิบัติ หน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรมปล่อย ปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามี การเลือกปฏิบัติ อย่าง ไม่เป็นธรรม
๗. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย ข้อมูล ข่าวสาร	ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ไป ตาม ที่ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนด ให้บริการผู้มาติดต่อขอรับข้อมูล ข่าวสาร อย่างครบถ้วนถูกต้อง ทัน การณ์และให้ตรงกับความต้องการ ของผู้รับบริการอย่างครบถ้วนโดย คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มาติดต่อ เป็นสำคัญ	เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจาก ผู้มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสารปกปิด ปิดป้องข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่ขอรับข้อมูล ข่าวสาร ปล่อยปะละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นว่ามีกากระทำที่เป็นการละ เว้น หรือ ละ เเมิด การ ปฏิบัติ ตาม พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐หรือทำให้ผู้มาติดต่อ ราชการได้รับ ความเสียหาย

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๘. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ โดย เคร่งครัด	ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือ กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว
๙. ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงานและ/หรือประกอบการพิจารณาการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุและผลในเรื่องต่างๆข้อมูลที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมากจะต้องให้ความสำคัญแก่ความคิดความเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย	แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้าน การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือ ผู้อื่น ปฏิบัติตามความต้องการของตน ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อ พบเห็นว่ามีกระทำที่ไม่จรรยาบรรณ ต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์

แนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Do's & Don'ts)

หลักการ/ค่านิยม	ข้อควรทำ (Do)	ข้อไม่ควรทำ (Don't)
๑๐. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตนรักษาชื่อเสียงและรักษาภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม	ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ ตามประมวลจริยธรรม ไม่กระทำการใดๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจ ให้เกิดแก่ส่วนราชการ ตระหนักอยู่เสมอว่าตนเอง อยู่ในฐานะข้าราชการ ต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของข้าราชการและส่วนราชการ ของตน ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นว่ามีพฤติกรรม ที่เป็นการทำลายชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของราชการ	ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวล จริยธรรม