



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้ อำเภอยางตลาด จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๗๙๐๑/๑๗๓

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจี้

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลจี้ ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินและระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจี้ จึงขอรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจี้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... อริยา .....

(นางสาวอริยา ศีลาชัย)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ศิวะ งามใจ (นางสาว)

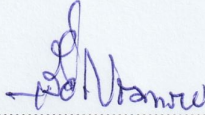
(ลงชื่อ)..... [Signature] .....

(นางสาวปิ่นแก้ว สุภาชิต)

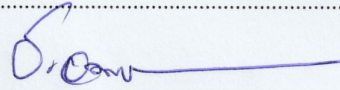
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



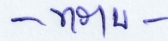
(ลงชื่อ).....



(นางฉันททรัพย์ อิ่มพรมราช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจัว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ).....



(นายชัยอนันต์ กรางขนิญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัว

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลจิว  
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวิ้ง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
 จากกรณีการวิเคราะห์ผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด

มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวิ้ง  
 ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวิ้ง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำมาตรการ/แนวทาง ซึ่งจะดำเนินการในปี ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ โดยให้มีการขับเคลื่อนมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า

๑.๑ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั่วข้อการประเมิน บุคลากรในหน่วยงานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณหรือของส่วนงาน  
 ที่ปฏิบัติหน้าที่มากนัก้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๕

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- บุคลากรใน หน่วยงานบางรายไม่ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณหรือของ หน่วยงานหรือส่วน งานที่ปฏิบัติหน้าที่	พัฒนารูปแบบการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีโดยออกพิจารณาจัด ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน หรืออาจ จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ใน รูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟ กราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงผ่านทางช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line , Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ทุกส่วน ราชการ	ค.ศ.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือ ส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางช่องทางออนไลน์		บุคลากรในหน่วยงาน ทราบถึงข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณ ของหน่วยงานหรือ ส่วนงานที่ปฏิบัติ หน้าที่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานผ่าน ทางช่องทางออนไลน์		

๑.๒ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๒ การใช้งบประมาณ หัวข้อการประเมิน บุคลากรในหน่วยงานเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด มีค่า  
คะแนนเท่ากับ ๙๓.๓๕

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- บุคลากรใน หน่วยงานบางรายไม่ เคยเข้าเข้ามีส่วนร่วม ร่วมในกระบวนการ งบประมาณ	-จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้ บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	-	-จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	บุคลากรภายใน หน่วยงานมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ	

๑.๓ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ หัวข้อการประเมิน บุคลากรในหน่วยงานรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๕

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ			
- บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๖-มี.ค.๒๕๖๗	-	- กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	-	บุคลากรภายในหน่วยงานให้ทรัพย์สินของราชการอย่างระมัดระวัง มีการรายงานผลทุกครึ่ง	

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (III) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๔ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๓๕

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ			
- หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	- กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๖-มี.ค.๒๕๖๗	-	-	-	บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	

๑.๕ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๕ การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ หัวข้อการประเมิน บุคลากรในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๓

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ		ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ		
- บุคลากรใน หน่วยงานทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน	- มีกิจกรรมเสริมสร้างความ เข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มี สาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรม และประมวลจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร - จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบ คำถามทางจริยธรรมหรือ คณะทำงานขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่อง มาตรฐานทางจริยธรรมและ ประมวลจริยธรรม	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	-	-	



๒.ด้าน EIT พบว่า

๒.๑ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา  
 มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๐๙

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	- ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานปฏิบัติงาน หรือคู่มือ การให้บริการและประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ "ได้รับทราบ" - นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น หรือเผยแพร่ทางช่องทาง ออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	- ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ "ได้รับทราบ"	- ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อมีความเข้าใจใน ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอน		

๒.๒ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๖

ตารางผลการประเมินแบบบังคับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว		
- การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	- เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านการทำงานโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย - จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.๒๕๖๖-มี.ค.๒๕๖๗	-	- จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อสอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	- ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลกับหน่วยงานได้หลายช่องทาง		

๒.๓ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย  
 มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๙

ตารางผลการประเมินแบบบังคับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	- ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานได้ สะดวกและง่ายขึ้น ผ่านหลายช่องทาง		

๒.๕ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ  
อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๙

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	ประเด็นที่ มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- ข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ดำเนินการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	- ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ หน่วยงานอย่าง ชัดเจนมากขึ้น		

๒.๕ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หัวข้อการสอบถามหรือให้ธำบายแก่ผู้รับบริการได้ อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๙

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ			
- การสื่อสาร ตอบข้อ ซักถามหรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาด ความชัดเจน	- มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ- สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่ มีความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook twitter Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็น ได้โดยง่าย	ทุกส่วน ราชการ	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	- เผยแพร่ช่องทางติดต่อผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลจัว	-	- การสื่อสาร ตอบข้อ ซักถามหรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานมีความ ชัดเจนมากขึ้น	

๒.๒ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน หัวข้อการประเมิน หัวข้อมติหรือข้อเท็จจริงที่ผู้รับบริการสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าผู้มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียบบริบทหรือต่อหน้าที่หรือไม่มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			ผลลัพธ์/ความถี่ของการดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	ดำเนินการ		
- ผู้รับบริการไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	- เผยแพร่ช่องทางกรรการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๖-มี.ค.๒๕๖๗	-	- เผยแพร่ช่องทางกรรการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์	-	- การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานมีความชัดเจนมากขึ้น	

๒.๗ ผลคะแนนด้านตัวชี้วัดด้านที่ ๗ การปรับปรุงระบบการทำงาน หัวข้อการประเมิน หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๗๖

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	มาตรการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ		ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ	หมายเหตุ
				อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ ดำเนินการ		
- ผู้ให้บริการยังไม่ ทราบว่าหน่วยงานมี ระบบการให้บริการ ออนไลน์มักใช้เนกา ดำเนินการ/การ ให้บริการให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมาก ขึ้น	- จัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงานเพื่อสร้างความ ในการดำเนินงานและเกิดความ สะดวกรวดเร็ว - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง	สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๗	-	- จัดทำ E-Service ที่ บุคคลภายนอก หรือผู้เข้ารับ บริการไม่จำเป็นต้องเดินทาง มายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความ เท่าเทียมในการดำเนินงานและ เกิดความสะดวกรวดเร็ว	ประชาชนทราบถึงระบบ การให้บริการออนไลน์ของ หน่วยงานมากขึ้น	