บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๘๗๙๐๑/ ๑๐๖๙ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้วจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลงิ้ว เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว ได้มีคำสั่ง เลขที่ ๕๙๒/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามคำสั่งดังกล่าว จึงขอ**สรุปผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภาพรวมรอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

(ระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙)

- **ไม่มี เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

ข้อพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ https://ngio.go.th/ เพื่อให้สาธารณชนทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเกตุมณี เนื้อดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาการแทนในตำแหน่ง

นิติกร

ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ) .....

(นายสหรัชช์ เสนารินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว

.....

.....

(ลงชื่อ) .....

(นางธันยทรัพย์ อิ่มพรมราช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว

.....

☑ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ) .....

(นายกุศล อินทะวุธ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลงิ้ว

เอกสารแนบบันทึกข้อความ ที่ นม ๘๗๙๐๑/๑๐๖๙ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙

ตารางข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙)

ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลำดับที่	เดือน/ปี	ทะเบียนรับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	-	ไม่มี	-
๒	พฤจิกายน ๒๕๖๘	-	ไม่มี	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	-	ไม่มี	-
๔	มกราคม ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๗	เมษายน ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๙	-	ไม่มี	-